

Polityka Prywatności Good Care

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych w związku z działalnością naszego Biura Rachunkowego. Wyjaśniamy w niej, w jakich sytuacjach pełnimy rolę Administratora, a w jakich działamy jako Podmiot Przetwarzający (Procesor).

I. Postanowienia ogólne i tożsamość Administratora

1. Właścicielem strony internetowej oraz Administratorem Danych Osobowych (w zakresie opisanym w sekcji III) jest Good Care OPS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-319) przy ul. Bolesława Czerwieńskiego 8.
2. Spółka wpisana jest do rejestru pod numerem KRS: 0000940789, posiada numer NIP: 6792806040 oraz REGON: 356844512.
3. Nasze Biuro nie wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych (IOD), ponieważ nie obligują nas do tego przepisy prawa. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt bezpośrednio z Administratorem pod adresem: daneosobowe@goodcare.pl

II. Biuro jako Podmiot Przetwarzający (Procesor) – dla obecnych Klientów

1. Nasze Biuro świadczy na rzecz swoich Klientów usługi, w szczególności usługi z zakresu obsługi rachunkowej oraz kadrowo-płacowej.
2. W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w ramach realizacji usług przetwarzanie odbywa się zgodnie z regulaminem świadczenia usług oraz stanowiącą jego część umową powierzenia danych osobowych do przetwarzania.
3. Przetwarzanie to odbywa się na podstawie zawartych umów powierzenia, które przyjmują formę „Regulaminu przetwarzania danych osobowych”, stanowiącego integralny załącznik do zawieranej z Biurem umowy o świadczenie usług.

III. Biuro jako Administrator – osoby i firmy kontaktujące się z nami

Gdy odwiedzasz naszą stronę internetową, dzwonisz do nas lub piszesz wiadomość w celu uzyskania informacji czy przedstawienia oferty, Good Care OPS sp. z o.o. staje się Administratorem Twoich danych osobowych.

1. Jakie dane zbieramy?

Przetwarzamy dane dobrowolnie przekazane przez osoby i przedstawicieli firm, z którymi się komunikujemy. Zazwyczaj są to: imię i nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu oraz inne informacje przekazane w treści zapytania.

2. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

- **Obsługa zapytań i komunikacja:** W celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadane drogą mailową, telefoniczną lub przez formularz. Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu bieżącej komunikacji.
- **Przedstawienie oferty i przygotowanie umowy:** W celu podjęcia niezbędnych działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Współpraca w ramach grupy kapitałowej:** W celu realizacji wewnętrznych celów

administracyjnych, wsparcia organizacyjnego i koordynacji działań biznesowych z innymi podmiotami z grupy Good Care. Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz motyw 48 RODO).

- **Dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi:** W celu ochrony interesów firmy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednak jest ono niezbędne do nawiązania kontaktu, odpowiedzi na Twoje pytania lub przedstawienia oferty. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości obsługi Twojego zapytania.

4. Jak długo przechowujemy dane?

Dane przetwarzamy przez okres niezbędny do zakończenia prowadzonej korespondencji lub ważności przedstawionej oferty. Jeśli nie dojdzie do nawiązania współpracy, dane zostaną usunięte po upływie czasu niezbędnego do obrony przed ewentualnymi roszczeniami (zgodnie z obowiązującymi terminami przedawnienia) lub do momentu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu.

IV. Odbiorcy danych

W celu zachowania wysokiego standardu obsługi, sprawnej organizacji pracy oraz bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych, Twoje dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. **Podmioty z grupy kapitałowej Good Care:** Twoje dane mogą być udostępniane innym spółkom powiązanym z nami organizacyjnie lub kapitałowo w ramach grupy Good Care. Udostępnienie to następuje w związku z realizacją wspólnych procesów biznesowych, zapewnieniem kompleksowej obsługi klienta oraz w ramach wewnętrznych celów administracyjnych grupy.
2. **Zaufani dostawcy usług (Podprocesorzy):** Korzystamy z usług zewnętrznych dostawców wspierających naszą działalność. Odbiorcami Twoich danych mogą być w szczególności:
 - Google Cloud Poland Sp. z o.o..
 - BrainSHARE IT sp. z o.o. (dostawca narzędzi wspierających procesy księgowe).
 - Comarch S.A. (dostawca oprogramowania ERP).

V. Przekazywanie danych poza EOG oraz Profilowanie

1. **Brak transferu poza EOG:** Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Wszystkie serwery naszych dostawców i systemów, na których operujemy, zlokalizowane są w ramach EOG.
2. **Brak profilowania:** Twoje dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z przepisami RODO, przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.

- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Prawo do usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”).
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
- Prawo do przenoszenia danych.
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie), jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami mailowo, korzystając z adresu wskazanego z sekcji I.